



NARRAMONDI ONLUS
associazione interculturale

CARTA DEI SERVIZI

Via E. Arculeo, 39 - 90135 Palermo
Via Mario Rapisardi, 68 a - 90144 Palermo
Tel./Fax.: 091 7300514 - Cellulare: 328 5855808
Codice Fiscale: 97148690825 - Partita IVA: 05187110829
www.narramondi.org

Chi siamo

L'Associazione nasce nel 1995 dalla passione di un gruppo di amici narratori, italiani e stranieri, denominato "**Gruppo Purtidduzzu**". Con Atto Costitutivo del 21 novembre 1998 viene fondata l'Associazione Interculturale Narramondi onlus. La narrazione, l'educazione all'ascolto e il tema della convivenza sono alla base delle attività educative e culturali.

Utilizzando l'approccio metodologico narrativo si promuovono iniziative destinate all'integrazione dei minori stranieri residenti e delle loro famiglie. Per sostenere il confronto, fra le varie culture presenti nel territorio, periodicamente vengono organizzati laboratori di narrazione, danza, teatro, fotografia, canto, cucina multietnica, grafica, incontri sulle tradizioni popolari del mondo e sul confronto tra religioni. Tra le attività sono previste: la consulenza per tesi ed elaborati universitari, il tutoring a percorsi didattici, laboratori formativi rivolti ai soci e agli operatori volontari, l'organizzazione di seminari, convegni e incontri, realizzati spesso in collaborazione con istituti scolastici, universitari e altri enti.

Sul territorio l'associazione opera attraverso il Centro di aggregazione "**Mowgly – Vivere tra due mondi**" e il progetto "**I Quartieri Noce e Zisa per gli immigrati**", finanziati con ex L. 285/97, dal Comune di Palermo, grazie ai quali garantisce sostegno ai minori (immigrati e residenti) ed alle loro famiglie. Per la realizzazione delle attività Narramondi si avvale anche della collaborazione di varie istituzioni, in particolare di quella di enti locali, pubblici e privati. L'attuale assetto associativo è formato da un gruppo di n. 19 soci, italiani e stranieri.

Destinatari

Minori stranieri e non, di età compresa tra i 6 e 18 anni.

Nuclei familiari e adulti stranieri e italiani.

Personale docente e alunni delle scuole della provincia di Palermo.

Operatori dei servizi sociali territoriali, privato sociale, terzo settore.

A quali principi ci ispiriamo

L'Associazione si ispira al totale rispetto dei diritti degli utenti, ovvero dei minori, delle famiglie, degli stranieri e degli autoctoni, con specifica attenzione alla valorizzazione delle differenze e al dialogo tra le diversità, sia a livello sociale che a livello dei singoli percorsi identitari, ovunque l'utente necessiti di un puntuale intervento da parte di professionisti qualificati.

➤ ***Uguaglianza***

Nel rispetto dell'articolo 3 della Costituzione i servizi devono essere erogati in modo uguale per tutti, rispettando la dignità della persona, senza distinzione di sesso, razza, nazionalità, religione, lingua e opinioni politiche.

➤ ***Imparzialità***

Tutti gli operatori devono tenere un comportamento obiettivo, imparziale e neutrale.

➤ ***Continuità***

La tutela della salute/benessere non conosce pause; il servizio deve essere regolare, integrato e continuo.

➤ ***Diritto di scelta***

Il cittadino può scegliere di essere assistito ovunque sul territorio nazionale.

➤ ***Partecipazione***

Ai sensi dell'art. 14 del Decreto Legislativo n. 502/92 al cittadino è garantita l'informazione, la personalizzazione del servizio, la tutela dei suoi diritti nei confronti dell'apparato assistenziale pubblico, anche attraverso le associazioni di utenti, di volontariato e di tutela dei diritti.

➤ ***Umanizzazione***

I servizi erogati devono essere il più possibile personalizzati. L'educazione, il rispetto e la disponibilità devono essere considerati come gli aspetti più qualificanti e irrinunciabili di ogni servizio reso al cittadino.

➤ ***Efficienza ed efficacia***

Il servizio deve essere garantito attraverso la migliore e più razionale utilizzazione delle risorse per il raggiungimento massimo dei risultati, in termini di salute/benessere.

Finalità

Obiettivo dei servizi è di accompagnare la persona nel percorso verso la promozione dell'interculturalità e verso la risoluzione del bisogno quotidiano, che può condizionare la propria progettualità nell'incontro e nel confronto con l'altro.

La persona è quindi al centro ed è protagonista attivo del servizio.

L'associazione inoltre, attraverso un'attenta analisi del territorio, si prefigge di promuovere i principi di giustizia sociale e di pari opportunità.

Attività

L'Associazione opera nei settori dell'accoglienza e dell'integrazione dell'immigrato, dell'assistenza scolastica e socio-sanitaria, dell'orientamento al lavoro e della tutela dei diritti.

In particolare le attività vengono organizzate sulla base della metodologia della narrazione, poiché ritenuta elemento dialogico privilegiato nel favorire l'intercomprensione e l'integrazione tra culture diverse.

Le attività su cui si fonda l'associazione

- Centro di Aggregazione Interculturale “Mowgly – Vivere tra due mondi”.
- Progetto “I Quartieri Noce e Zisa per gli immigrati”.
- Sportello Informativo degli immigrati, presso il P.O. “ Aiuto Materno”.
- Sportello Scolastico, presso l’I.C.S. “A. Ugo”.
- Piccola Biblioteca Narramondi.
- Progetti europei:
 - ILLIAD – Intercultural Language Learning for illiterate adults;*
 - REDINTER - Rede Europeia de Intercompreensão;*
 - LEONARDO PROJECT – GO4JOB;*
 - COMENIUS, Educazione all'ascolto nella pedagogia interculturale.*
- Laboratori di narrazione nei settori dell’intercultura, dell’educazione ambientale, dell’educazione alla legalità e prevenzione del *drop-out*.

Convenzioni e rapporti con altri enti

- A.S.P. 6 – Servizio di accoglienza (SARI);
- Associazione Apriti cuore;
- Associazione Centro Astalli;
- C.I.R.P.E. (Centro Iniziative Ricerche Programmazione Economica)
- CE.SI.FO.P. (Centro Siciliano di Formazione Professionale)
- Comune di Palermo: Ufficio Nomadi e Immigrati, Settore Servizi Socio-Assistenziali.
- Consiglio Territoriale per l’immigrazione – Prefettura;
della Formazione;
- ESIS (Ente Siciliano di Servizio Sociale);
- Fondazione Mediterraneo;
- Lions Club Palermo Leoni;
- Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali;
- Rete CAG (Rete dei Centri Aggregativi Giovanili);
- Rete Zisa – Noce;
- Scuole: I.C.S. “A. Ugo”, I.C. “Madre Teresa di Calcutta, Scuola Elementare “E. De Amicis”.
- Unità Organizzativa V Circoscrizione;
- Università di Palermo: Facoltà di Lettere, Dipartimento di Psicologia, Facoltà di Scienze
- USSM (Ufficio di Servizio Sociale per i Minorenni), IPM (Istituto Penale per Minorenni) e CGM (Centro di Giustizia Minorile);

Come diventare soci

Ingresso nuovi soci:

Possono diventare soci dell’associazione, le persone fisiche e giuridiche, le associazioni o gli enti che ne condividono gli scopi e che presentano richiesta scritta.

Dove

Sede Legale: Via E. Arculeo, 39 - 90135 Palermo

Sede Amministrativa: Via Mario Rapisardi, 68/A – 90144 Palermo

Tel./Fax.: 091 7300514 - Cellulare: 328 5855808

Orari di ricevimento

Presidente - Prof.ssa Concetta Oliveri riceve: Lunedì, Martedì e Venerdì dalle 15:00 alle 18:00 e per appuntamento.

Vicepresidente - Prof. Alberto Fanzone riceve per appuntamento.

Coordinatore delle attività didattiche - Dott. Antonio Callea riceve: martedì, dalle 16 alle 18.

Psicologo - Dott. Roberto Billé riceve: martedì dalle 16 alle 17.

Mediatori culturali: Delphina Nunes riceve: martedì dalle 17 alle 18,

Sirus Nikkhoo riceve il lunedì dalle 16 alle 18.

Antonio D'Anniballe – Amministrazione riceve per appuntamento.

Altri operatori: Marika Tumminello riceve per appuntamento, Rosaria Coli riceve il giovedì e il venerdì dalle 10.30 alle 13.00.

Mowgly “Vivere tra due mondi”

Il Centro di aggregazione “Mowgly – vivere tra due mondi” è un posto dove bambini, ragazzi e adulti, italiani e stranieri presenti nei quartieri della V Circoscrizione, vivono momenti di convivenza, dove le tradizioni di ognuno sono condivise con quelle degli altri. E’ un posto dove i minori possono crescere insieme in un clima interculturale che tutela e garantisce la personalità e le esigenze primarie di ognuno.

Il progetto nasce nel 2003 nell’ambito del Piano territoriale di interventi per l’infanzia e l’adolescenza, in **A.T.S.** con la Cooperativa Sociale a r.l. “La sorgente del verbo”, finanziato dal Comune di Palermo, Settore Servizi Socio-Assistenziali, Unità Organizzativa Diritti dei Minori, con i fondi della ex Legge **285/97**; ha sede presso l’I.C.S. “A. Ugo”. Le attività del centro prevedono: corsi di alfabetizzazione L2 rivolti a bambini, adolescenti e adulti; sostegno scolastico, animazione, corsi di lingue straniere, consulenza psico-sociale fornita grazie alla presenza di un’équipe di psicologi, pedagogisti, assistenti sociali e **mediatori culturali**, con il compito di agevolare il dialogo tra culture e gestire gli eventuali conflitti.

Da Gennaio 2010 le attività del centro vengono garantite grazie al volontariato di tutti gli operatori.

Destinatari

Le attività del Centro si rivolgono a minori, italiani e stranieri di età compresa tra i 6 e i 18 anni, alle loro famiglie, agli adulti stranieri che vivono nel quartiere.

Attività

- Sostegno scolastico.
- Corsi di lingua italiana L2 per bambini, adolescenti e adulti.
- Laboratori di informatica.
- Laboratori ludico-ricreativi:
 - Cineforum (visione di film scelti dai bambini e adolescenti del centro).
 - Giochi senza frontiere (prove fisiche, di logica e di cultura generale).
 - Realizzazione e proiezione di video e foto (prodotti nel corso dei laboratori di video maker e fotografia).
 - Realizzazione di murales presso i locali dell'associazione (a chiusura delle attività svolte nel corso del laboratorio grafico).
- Gruppi d'incontro per minori e genitori:
 - "Sala da The" - organizzazione di incontri pomeridiani, per donne, mamme straniere e italiane, con l'ausilio di tutti gli operatori e dalla mediatrice culturale, al fine di avvicinare i genitori e soprattutto le donne alla nostra realtà affinché escano da condizioni di chiusura, invisibilità e silenzio.
 - Incontri e scambi interculturali con operatori, medici e ragazzi provenienti da vari paesi.
 - Scambi interculturali con i giovani magrebini del centro "Voci del Mediterraneo" di Mazara del Vallo.
- Visite guidate presso musei e centri culturali, centri di interesse storico-culturale, gemellaggi e gite.

Quando e Dove

I giorni di apertura del Centro sono: Lunedì, Mercoledì e Venerdì, dalle ore 15.00 alle 19.00, in via E. Arculeo n. 39, presso l' I.C.S. " Antonio Ugo", grazie al volontariato di tutti gli operatori.

I quartieri Noce e Zisa per gli immigrati

Il progetto nasce nel 2006, approvato e finanziato dall'ex L. **285/97** in A.T.S. con altri enti (Associazione culturale Hombre, Ce.Mi. - Centro Migranti, Centro Diaconale La Noce – Istituto Valdese), allo scopo di coordinare le azioni di tutti i soggetti operanti sul territorio. Il progetto interculturale prevede la realizzazione di attività rivolte all'integrazione e al sostegno dei minori e delle loro famiglie. Il metodo di lavoro prevalentemente adottato è quello della narrazione. Di fondamentale importanza è stata l'apertura di uno Sportello Informativo destinato ad accogliere le istanze degli immigrati all'ingresso nel nostro paese, momento nel quale entrano in contatto con le istituzioni e con il sistema sanitario italiano. L'offerta di servizi di tale iniziativa tenta di rispondere alle esigenze base attraverso l'operato congiunto di assistenti sociali e **mediatori interculturali**. Vengono anche organizzate attività di sostegno scolastico, animazione, corsi di lingua italiana L2 e vari laboratori.

Destinatari

Le attività del Centro si rivolgono a minori, italiani e stranieri di età compresa tra i 6 e i 18 anni, alle loro famiglie e agli adulti stranieri che vivono nel quartiere.

Attività

- Sostegno scolastico
- Corsi di lingua italiana L2 per bambini, adolescenti e adulti
- Laboratori ludico-ricreativi e sportivi
- Laboratori di “Agility Dog”, con operatori esperti del Centro cinofilo “Attenti al lupo”
- Gruppi d’incontro per minori e genitori
- Promozione di giornate di sensibilizzazione sanitaria in collaborazione con l’U.TI.FARMA. (Unione Titolari Farmacia).
- Visite guidate presso musei e centri culturali, centri di interesse storico-culturale, gemellaggi e gite.

Quando e Dove

I giorni di apertura del Centro sono il Martedì dalle ore 15.00 alle 19.00 e giovedì dalle 15:00 alle 17:00 in via E. Arculeo 39 presso l’ I.C.S. “ Antonio Ugo”.

Sportello Informativo per gli immigrati

“Noce – Zisa”

Lo Sportello informativo per gli immigrati nasce grazie alla rete formata dall'ASP 6 e dalle associazioni coinvolte nel Progetto “I quartieri Noce-Zisa per gli immigrati”, le quali hanno evidenziato la necessità di rispondere alle esigenze del quartiere attraverso la creazione di un servizio di informazione e consulenza rivolta alla popolazione immigrata. Gli obiettivi dello sportello sono: la promozione dell'intercultura e dell'integrazione sociale, il miglioramento e la facilitazione dell' inserimento dei minori e delle loro famiglie nel tessuto cittadino.

Destinatari

Nuclei familiari e adulti stranieri abitanti nei quartieri Noce e Zisa.

Attività

- Mediazione culturale.
- Assistenza nelle pratiche di regolarizzazione dello status (rilascio e rinnovo del permesso di soggiorno, asilo politico, cittadinanza, ricongiungimento familiare, richieste per il codice STP ed ENI).
- Orientamento al lavoro.
- Orientamento scolastico.
- Assistenza sanitaria.
- Assistenza legale.
- Sostegno psicologico per i minori.
- Assistenza per disbrigo pratiche presso diversi enti (Uffici del lavoro, Ospedali ,Questura, Uffici ASL, Consultori, etc.)

Quando e Dove

Lo Sportello è aperto il lunedì e il giovedì, dalle 09:00 alle 12:00, presso il P.O. “ Aiuto Materno” – Servizio di accoglienza per cittadini extra comunitari (S.A.R.I.) del Distretto 12, Via Lancia Di Brolo 10 – Palermo.

Sportello Scolastico

E' uno sportello di consulenza e ascolto per genitori e alunni, stranieri e non, finalizzato al miglioramento della comunicazione tra ambiente scolastico ed extrascolastico e alla risoluzione dei disagi infantili e adolescenziali.

Destinatari

Genitori e alunni, stranieri e non delle scuole elementari, medie e superiori della V Circoscrizione.

Attività

- Facilitazione nei rapporti tra scuola e famiglia;
- Promozione della frequenza ai corsi di italiano per adulti stranieri;
- Orientamento scolastico e supporto alle famiglie immigrate nel primo contatto con la scuola;
- Prevenzione e recupero della dispersione scolastica nonché riduzione della marginalità sociale.

Quando e Dove

Lo Sportello è aperto tutti i giovedì dalle 09:00 alle 13:00 presso l'I.C.S. "A. Ugo", via E. Arculeo, 39 Palermo.

La piccola Biblioteca Narramondi

Inaugurata il 10 giugno 2008, grazie al finanziamento del Lions Club Palermo Leoni. I testi presenti nella biblioteca sono stati scelti secondo contenuti volti a valorizzare la cultura delle differenze.

Destinatari

È destinata ai ragazzi dai 6 ai 18 anni e alle loro famiglie, ma anche alle persone del territorio cittadino.

Quando e Dove

La biblioteca è aperta tutti i pomeriggi dal Lunedì al Venerdì, dalle 15:00 alle 17:00.